

## ADRZ blijft continu verbeteringen doorvoeren voor de Afspraken centrale



De afgelopen tijd heeft u het waarschijnlijk wel gemerkt: ADRZ werkt hard aan het continu verbeteren van de bereikbaarheid van het ziekenhuis en de Afspraken centrale. ADRZ heeft aanpassingen gedaan in de inrichting van de Afspraken centrale, waardoor de telefonische bereikbaarheid fors is verbeterd.

Ook de wachtlijst van de afdeling Cardiologie heeft de afgelopen maanden extra aandacht gekregen door een intensieve samenwerking tussen de Afspraken centrale en de polikliniek.

Een andere maatregel om de wachtlijsten verder te beperken is de avondopenstelling van de Afspraken centrale. Tijdens een aantal avonden belt personeel van ADRZ actief patiënten om afspraken in te plannen.

Dat is zomaar een greep uit de verbeteringen die het ziekenhuis heeft doorgevoerd én ze zitten niet stil. De Afspraken centrale en bereikbaarheid blijven onder de aandacht en het ziekenhuis blijft op zoek naar de mogelijkheden om verder te verbeteren.