



**BONDENBERAAD " GROOT GOES "**  
Gezamenlijke ouderenbonden in de gemeente Goes  
ASG – KBO - PCOB - NBP – FNV Senioren Midden Zeeland  
Secretariaat : T. A. B. Snel, tel. 223039, e-mail [tabsnel@zeelandnet.nl](mailto:tabsnel@zeelandnet.nl)  
Postadres : Troelstralaan 74 – 4463 XZ Goes  
Tel. 0113- 215708 - E-mail [aug.kok@planet.nl](mailto:aug.kok@planet.nl)

=====

Raad van Bestuur Admiraal de Ruyterziekenhuis,  
t.a.v. mevrouw C. Brandenburg,  
Postbus 15,  
4460 AA Goes.

Goes, 2 juli 2018.

Geachte mevrouw Brandenburg,

In de vergadering van het Algemeen Bestuur van het Bondenberaad Groot Goes (BBGG) in juni is ook de bijeenkomst van onze bestuursdelegatie en u en de cliëntenraad van het ADRZ in Goes ter sprake gekomen. Naar aanleiding daarvan delen wij u het volgende mee. Het BBGG is zeer teleurgesteld dat er nauwelijks tot geen beweging is bij uw bestuur om tot een andere oplossing voor de entree van uw vestiging in Goes te komen. Zoals ook al in het overleg aangegeven blijven we bij ons standpunt dat de huidige toegangsregeling voor ouderen en mensen met een lichamelijke beperking vanaf het parkeerterrein tot aan de entree van het ziekenhuis in Goes onwenselijk is. We gaven al aan dat hieraan de volgende argumenten ten grondslag lagen:

**A.** De afstand van het parkeerterrein tot aan de entree is voor zeer veel ouderen en mensen met een functiebeperking moeilijk af te leggen. Ook met een rolstoel is dat vaak moeilijk. Uw vrijwilligers om hierbij te helpen zijn zeer welwillend maar hebben ook maar twee handen, zodat je vaak ziet dat de ene oudere de andere voortduwt.

**B.** Bij slecht weer (regen, sneeuw, hagel, harde wind) is het voor de bovengenoemde groepen helemaal onmogelijk deze afstand lopend of in een rolstoel fatsoenlijk af te leggen. Uw toezegging om in ieder geval de "afzetplek" beter wind en regendicht te maken lijkt ons wel het minst wat u kunt doen, maar nogmaals dit is niet de oplossing voor mensen die slecht ter been zijn.

**C.** Veiligheid hoeft o.i. niet de reden te zijn om de oprit naar de entree helemaal autovrij te maken. Naar onze mening kan de veiligheidsfunctionaris die de auto's moet tegenhouden het beste bij de entree dienst doen, zodat hij/zij de aanrijdende auto's kan manen de betreffende patiënt of bezoeker zo snel mogelijk af te zetten en zijn / haar auto op het parkeerterrein neer te zetten. Nu zien we inmiddels willekeurig bij het toelaten van auto's/busjes. En de wat meer brutale chauffeurs maken gebruik van de afwezigheid van de bewaker als deze behulpzaam is bij het naar binnen brengen van rolstoelgebonden cliënten om ook maar door te rijden.

**D.** De bewegwijzering dient niet alleen op de 's Gravenpolderseweg goed geregeld te zijn, maar ook op het terrein van het ziekenhuis zelf. Via een goede bebording kan aangegeven worden dat doorrijden tot de entree mogelijk is en de aanwijzingen van de veiligheidsfunctionaris stipt dienen te worden opgevolgd.

We hebben er kennis van genomen dat er een belevingsonderzoek is geweest. Alhoewel het onderzoek in de afrondende fase was hebben we er nog niets van vernomen. Het BBGG dringt er op aan dat, samen met de aanbevelingen van het belevingsonderzoek, alsnog

adequate maatregelen worden getroffen om de situatie bij de entree te realiseren zoals hiervoor vermeld.

Wat betreft de verhoging van de parkeergelden waren we gelukkig samen van mening dat dit niet op deze wijze dient te gebeuren. De toegang tot het parkeerterrein en de bewegwijzering is ook besproken. We zijn in ieder blij dat er samen met de gemeente een vervolgonderzoek komt, waaruit, naar we hopen, snel goede aanpassingen zullen volgen inzake de toegang tot het parkeerterrein.

Het maken van afspraken en de aanmeldprocedure is nog steeds een punt van zorg, zoals we ook aangaven. Dit geldt met name voor locatie Goes en in mindere mate ook voor locatie Vlissingen. We hopen op verdere verbeteringen.

Ten aanzien van de communicatie tussen het ADRZ en het BBGG zijn we het eens met het idee om per organisatie één contactpersoon waar de contactpersoon van het ADRZ nieuwsbrieven en persberichten naar toe zendt. De contactpersoon zal er dan voor zorgen deze informatie bij de aangesloten bonden terecht komt, die deze dan naar hun eigen achterban kunnen doorzenden of in hun nieuwsbrief kunnen opnemen. Hiertoe zal door het BBGG contact worden opgenomen met mevrouw Wielemaker. Deze contacten lopen inmiddels.

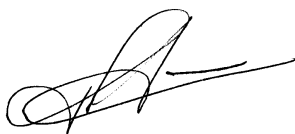
Met de cliëntenraad is nog besproken het instellen van een klantenpanel. Dit idee wordt door het BBGG van harte ondersteund. Daarin moeten onzes inziens ook allochtonen en mensen met een lichamelijke beperking worden betrokken. Dit klantenpanel kan dan bij nieuwe procedures, het opzetten en onderhoud van een nieuwe website, bewegwijzering worden betrokken. Zij zijn immers de gebruikers.

Het BBGG en de cliëntenraad zullen 2x per jaar contact hebben. Indien er onderwerpen zijn waarbij het wenselijk is dat de Raad van Bestuur aanwezig is, zal deze daarbij aanwezig zijn. Het voorstel vanuit de cliëntenraad om hierbij ook de ouderenbonden op Schouwen Duiveland en Walcheren te betrekken steunen wij eveneens. Inmiddels is contact opgenomen met de betrokken ouderenbonden en we werken aan een passende afvaardiging (zowel qua afspiegeling van de regio's als aantal).

Het BBGG wil er alles aan doen mee te helpen om het ADRZ aan ouderen goede zorg te laten bieden. We hebben tenslotte allebei baat bij een goede ziekenhuisservice in Zeeland. Daarbij wordt van het ADRZ verwacht dat bij ingrijpende maatregelen overleg zal plaats hebben met de ouderenbonden of het in te stellen klantenpanel. Het BBGG is van mening dat het ADRZ het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis moet verdienen. Of we onze steun aan het behouden van dit keurmerk handhaven, zullen we dan ook ten zeerste laten afhangen van uw verbeteringen ten aanzien van de service naar ouderen.

Wij zien met belangstelling uw reactie op het bovenstaande tegemoet.

Namens het bestuur van het Bondenberaad Groot Goes, hoogachtend,



T.A.B. Snel, secretaris.

Afschrift van deze brief is ook naar de cliëntenraad gestuurd.