

Digivaardig

KBO-PCOB: online is niet hetzelfde als digivaardig



Steeds meer Nederlanders zijn online, meldt het CBS. Onder de 6% die geen internet gebruikt, vallen met name 75plussers. Vrouwen zijn daarbij in de meerderheid. KBO-PCOB herkent het signaal dat steeds meer ouderen online zijn, maar waarschuwt tegelijkertijd.

Manon Vanderkaa: "Realiseer je ook dat ouderen die wel online zijn, vaak minder digivaardig zijn dan men denkt. En als iemand ouder wordt, kan het een steeds grotere uitdaging worden, bijvoorbeeld door verminderd zicht, of verminderde motoriek. Naast digitale oplossingen, zal er altijd een alternatief moeten blijven bestaan voor wie (niet meer) digitaal vaardig is."

Uit eigen onderzoek concludeert de grootste ouderenorganisatie van Nederland dat ouderen bezig zijn aan een inhaalslag. Toch hebben senioren soms ondersteuning nodig om online wegwijs te worden; een tabletcoach van KBO-PCOB kan daarbij helpen. Desalniettemin is er een grote groep, met name 75plussers, die niet online is en dat ook niet meer wordt.

Digitalisering is een speerpunt van KBO-PCOB, omdat het ouderen helpt te participeren in de samenleving. Ook rond het thema e-health zet zij zich actief in. Tegelijkertijd komt de seniorenorganisatie ook op voor wie digitaal minder vaardig is.

Digitalisering

KBO-PCOB is van mening dat senioren te allen tijde moeten kunnen participeren in de digitale samenleving. We stimuleren ouderen tot deelname en pleiten ervoor dat digitale toepassingen van overheden en gezaghebbende organisaties geschikt gemaakt worden en zijn voor personen die minder digitaal vaardig zijn. En daarom pleiten we voor een blijvend vangnet voor wie digitaal niet vaardig (genoeg) is.



Senioren worden steeds handiger met internet. Vooral het gebruik van smartphone en tablet neemt toe. Online shoppen, bankieren of contact te houden met familie en vrienden... digitalisering is leuk en opent een wereld aan mogelijkheden.

Daarnaast is het ook een goede manier om de contacten in je directe leefomgeving, zoals je buurt, aan te halen. Door bijvoorbeeld deel te nemen aan een buurt Whatsapp-groep zijn senioren van grote waarde voor de veiligheid in hun eigen buurt of wijk.

Tabletcoaches

KBO-PCOB heeft in de afgelopen jaren meer dan honderd tabletcoaches opgeleid met als doel om senioren digivaardiger te maken. Zij leren senioren de weg kennen op het wereldwijde web, van Facebook tot online bankzaken en belastingaangifte. Dit is nodig omdat de maatschappij steeds digitaler ingericht wordt.

Behoud vangnet

Nog steeds zijn 1,2 miljoen senioren die nog geen gebruik maken van het internet. De helft hiervan zal dit ook nooit gaan doen. Daarom pleit KBO-PCOB er steeds voor om ook de traditionele communicatievormen in ere te houden. Het is van groot belang dat zaken zoals acceptgiro's en de blauwe envelop in stand gehouden worden. Het is belangrijk dat ook de groep mensen die niet mee willen of kunnen doen toch bediend worden door de overheid.

We zijn niet tegen digitalisering van belastingdiensten, maar we willen wel goede alternatieven voor mensen die niet of minder digitaal vaardig zijn. Niet alleen ouderen; denk aan mensen die om financiële redenen of door een ziekte niet met een computer kunnen werken.

Senioren worden net als iedereen in toenemende mate afhankelijk van internet. Zo moeten zij steeds vaker hun zorg en ondersteuning online regelen. Digitale basisvaardigheden zijn hiervoor nodig.

In vergelijking met drie jaar geleden hebben senioren een inhaalslag gemaakt op het gebied van digitale vaardigheden. Dat blijkt uit een representatief onderzoek onder ruim 2000 ouderen dat KBO-PCOB liet uitvoeren. Tegelijkertijd geeft een grote groep online senioren aan dat zij basisvaardigheden missen om internet ten volle te benutten. Ruim een derde van de online senioren is bijvoorbeeld niet in staat om een gemaakte foto op te slaan op hun computer en vervolgens te uploaden. Een actie die bij veel aanvraagprocedures vereist is, bijvoorbeeld van een kortingskaart. Ook het herkennen van correcte internet- en e-mailadressen geeft regelmatig problemen.

Slechts twee van de tien online senioren verwachten dat ze in de toekomst alle internetontwikkelingen kunnen bijbenen. De helft denkt dat dit steeds moeilijker wordt, en bijna vier van de tien senioren gaan ervan uit dat er een moment komt waarop ze internet niet meer kunnen gebruiken. De senioren uit deze laatste groep verwachten dat ze gemiddeld op hun 85ste niet meer in staat zullen zijn om online te gaan.

De politiek moet de internetpositie van senioren goed in ogenschouw nemen en zorgen dat iedereen zich aangesloten voelt, vindt KBO-PCOB. Zeker ook gezien het gegeven dat 1,2 miljoen senioren nog helemaal geen internetaansluiting hebben. Dat zorgt bij velen voor een onwenselijk gevoel van vervreemding en kennisachterstand. KBO-PCOB staat een samenleving voor, waarin digitaal en analoog elkaar niet uitsluiten maar hand in hand gaan. Een hele uitdaging voor ons allemaal.

Bron : Nieuwsbrief KBO-PCOB 1-2019