

Uw bankpas en creditcard en uw pincode veilig houden

- Zorg er bij het betalen voor dat u altijd uw creditcard kunt zien. Geef uw bankpas of creditcard niet mee aan een medewerker van een winkel of restaurant.
- Leen uw bankpas en creditcard nooit uit.
- Houd uw pincode geheim en geef deze nooit aan een ander.
- Kies een goede pincode
 - Niet uw postcode, geboortedatum
 - Niet dezelfde pincode voor uw bankpas en creditcard.
- Scherm uw pincode af bij het doen van een betaling.
- Bewaar de pincode niet bij uw bankpas of creditcard.
- Berg uw bankpas en creditcard direct na gebruik op, op een veilige plek.
 - Niet los in uw broek- of jaszak;
 - Niet in een tas zonder toezicht (zoals rug- of fietstas);
 - Niet in een (afgesloten) auto;
 - Niet in uw hotelkamer;
 - Niet op plaatsen waar anderen in en uit kunnen lopen (werkplek, kleedkamer).
- Check regelmatig of u uw bankpas en creditcard nog hebt.
- Als u uw creditcard gebruikt, controleer dan of u uw **eigen** creditcard terugkrijgt.
- Nieuwe creditcard ontvangen? Log meteen in op Creditcard Online en controleer uw rekeningoverzicht.

Geld opnemen en betalen bij betaalautomaat

- Neem alleen geld op bij een geldautomaat als u zich veilig voelt en niet wordt afgeleid.
- Geef anderen geen kans om mee te kijken als u geld opneemt of betaalt bij een automaat. Scherm de automaat af en houd uw hand boven de hand waarmee u de pincode intoetst.
- Een veelvoorkomende vorm van fraude (vooral in het buitenland) is wanneer iemand u komt helpen als er een foutmelding op het scherm van de geldautomaat verschijnt. De helpende persoon vertelt u dan wat u het beste kunt doen. Voordat u het door heeft, is uw bankpas of creditcard uit de automaat gehaald en is de fraudeur op de hoogte van uw pincode.
- Kijk of het voorzetstuk van de geldautomaat overeenkomt met de afbeelding op het beeldscherm. Lijkt het er niet op? Gebruik de automaat niet en bel de bank waarvan het automaat is. Het nummer staat er meestal op.
- Hebt u geld gepind bij een geldautomaat, maar geeft de automaat u uw geld niet? Neem dan contact op met de bank en waarschuw de politie. **Als anderen u willen helpen: ga hier niet op in.** Bel eventueel met uw bank om uw bankpas en / of creditcard te laten blokkeren.
- Controleer of het te betalen bedrag op een betaalautomaat van een winkel klopt. Moet u uw handtekening zetten? Controleer dan op de bon (waarop u uw handtekening zet) ook of het bedrag klopt.
- Neem de bon mee en bewaar deze voor uw eigen administratie. Zo heeft u altijd een bewijs als teveel wordt afgeschreven.

