

## Tot uw dienst....



Wie kent dit gezegde niet? We horen het als iemand ons heeft geholpen. De politieagent, die ons de weg wees naar punt B of een bekeuring gaf voor overtreding van het wildplasverbod op een eenzame landweg tijdens een fietstocht door de Poel. De apotheker die ons voorziet van weer een nieuwe portie vergif na een doktersbezoek en de verkoopsters van de winkels in ‘garen en band’, ‘kaas en eieren’, nieuwe kleren, schoenen, potten en pannen. Allemaal waren ze tot onze dienst. Als we een kantoor of winkel binnengaan,

duikt er altijd wel iemand op die vraagt: ‘Waarmee kan ik u van dienst zijn?’ of ‘Wat is er van uw dienst?’ of ‘Kan ik u ergens mee helpen of kijkt u eerst zelf even?’ of ‘Wordt u al geholpen?’

We nemen heel wat diensten af. We winkelen immers niet alleen in de shops, winkels, stores of discounters, maar ook bij de gemeente, de belastingdienst, het waterschap, de spoorwegen, zorgverzekeraars en allemaal zijn ze tot onze dienst. En laten we de geldverstrekkers als hypotheekgevers, kredietbureaus, beleggingsfondsen, de gewone verzekeraars, banken, enz. niet vergeten.

Bij die laatste serie denk ik wel eens dat ze denken: “zo, eens kijken of we die een p... kunnen uitdraaien.” Ik mag dat natuurlijk niet denken, want die dames en heren proberen ook hun werk te doen door ons de diensten van hun bazen aan te bieden. Er moet immers brood op de plank komen en graag nog goed belegd. Daar is natuurlijk helemaal niks mis mee, maar als ik dan eens terugdenk aan de “goede oude tijd” waarin ze dienstbaar waren, krijg ik toch een onbehaaglijk gevoel. Als onze ouders in onze kinderjaren een spaarbankboekje voor ons openden, kregen we een spaarpot toe en daar staken we alle centjes in die we van oma en opa, ooms en tantes of ouders kregen voor onze verjaardag, het nieuwe jaar of een goed rapport. We stopten dat geld in de spaarpot en als we dachten dat er een flink bedrag in zat, stapten we daarmee naar de bank om de inhoud in het boekje te laten bijschrijven en aan het eind van het jaar kregen we daar ook nog een leuke rente voor. Als je nu met je spaarpot komt, moet je nog geld toegeven voor het mechanisch tellen van je centen. En als de ouders een eigen bedrijf hadden, kregen ze gratis allerlei welgemeende adviezen over de bedrijfsvoering, de boekhouding, belastingzaken e.d. en voor de betaalopdrachten kregen voorgeadresseerde enveloppen, waarop ze geen postzegel hoefden te plakken. “Allemaal tot uw dienst mijnheer, mevrouw, jonge heer of jonge dame. Graag gedaan!”



Van die dienstbaarheid is weinig overgebleven. De gratis enveloppen zijn verdwenen, er wordt verwacht dat je digitaal bankiert en een papieren afschrift kost je geld. Voor het gebruik van je bankpas betaal je jaarlijks en voor de administratiekosten, welke dat zijn weet niemand, betaal je ook nog een (geringe) bijdrage. Rente op je betaalrekening krijg je niet meer en van die op je spaarrekening kun je ook niet meer eens lekker eten. Een vereniging wordt als een bedrijf beschouwd met alle niet geringe bijkomende kosten van dien. Doe je eens een foute storting, heb je de grootste moeite om die te verhelpen. Na het intoetsen van hun servicenummer mag je uit “het telefoonmenu” kiezen hoe of wat je denkt te moeten hebben en dan de vragen van de blikken stem beantwoorden. Verander je als club van penningmeester verandert moet je eerst een berg papier doorworstelen en invullen, een kopie van je statuten en inschrijving bij de Kamer van Koophandel meegeven en dan maar hopen dat binnen 14 dagen alles is geregeld en de nieuwe penningmeester eindelijk aan het werk kan.

En wat ik hier boven over de banken schreef, kan ook over de NS geschreven worden. Waar kun je eigenlijk heen bellen met een klacht of voor informatie? En de websites van overheidsinstanties, verzekeraars en andere dienstverlenende instanties zijn vaak zo ingewikkeld dat je op zo’n site dreigt te verdwalen en je beter maar de telefoon kunt pakken in de hoop dat je een antwoord krijgt en niet terug hoeft te bellen. Anders loop je de kans iemand anders aan de lijn te krijgen omdat haar of zijn collega een dag vrij is, in vergadering zit of niet meer bij het bedrijf werkt.



“Tot uw dienst”, wellicht dat ze daar in de managementscursussen enkele dagdelen kunnen besteden en daarvoor iemand inhuren, die dat weet wat dienstbaarheid is. “Tot uw dienst” is KBO Goes goed geregeld, dus wat let u om aan ledenwerving te doen. De totale kosten bedragen slechts € 23,00 per jaar en daarvoor krijgt men heel wat diensten geleverd.

**Augustinus**